

<b>Memo</b>		
Aan	Handelsrelaties van Hoogvliet BV	Onderwerp
CC		<b>Hoogvliet BV EDI Informatie</b>
Via	E-mail	
Van	Hoogvliet EDI Support	
Datum	22-04-2016	
Versie	V1.0	

## EDI

Electronic Data Interchange = Elektronisch uitwisselen van informatie.

De handelsberichten tussen Hoogvliet BV en haar leveranciers kunnen langs deze weg uitgewisseld worden. Hoogvliet BV gebruikt de volgende berichten:

- ORDER (bestelling),
- APERAK (ontvangstbevestiging),
- DESADV (elektronische pakbon)
- INVOICE (factuurbericht).

Hoogvliet BV wil met haar partners alle bovenstaande berichten via EDI uitwisselen.

## Standaarden

De berichten worden verzonden volgens de Europese Standaard EANCOM 1997. Wij kunnen de volgende berichttypen en versies verwerken:

- ORDERS versie D.96A
- APERAK versie D.96A
- DESADV versie D.01B
- INVOICE versie D.96A

Alle andere typen en versies worden niet ondersteund of verwerkt. Als u deze typen niet kunt versturen, raden wij u aan contact op te nemen met uw softwareleverancier om de noodzakelijke aanpassingen uit te laten voeren.

De afdeling EDI Support van Hoogvliet kan eventueel assisteren bij problemen.

## Communicatie

Intercommit / Go-Secure

Hoogvliet beschikt over een Go-Secure adres van Intercommit: [edipostbus@hoogvliet.com](mailto:edipostbus@hoogvliet.com)

X.400-netwerk

Mocht u berichten willen sturen via het X.400 netwerk dan verzoeken wij u om het volgende X.400 adres te gebruiken:

COUNTRY = NL  
ADMD = 400NET



*Bewezen de goedkoopste!*

PRMD = EPS-NET

ORG = GOS

SURNAME = hoogvliet.com

GIVENNAME = edipostbus

Mocht uw applicatie geen gebruik maken van de velden SURNAME en GIVENNAME dan kunt u deze vervangen door de velden:

DDATYPE = rfc-822

DDAVALUE = edipostbus@hoogvliet.com

X.400 berichten moeten worden aangeboden met het X.400 content type P2/IA5.

## GLN-nummers

GS1-adrescode (UNB): 8712076000199

Factuuradres: 8712076000199 (of Superunie)

Inkoop- en leveringsadressen

Hoogvliet Distributiecentrum

Eikenlaan 265

2404 BP Alphen aan den Rijn

Aankoper adres (BY): 8712076000182

Afleveradres (DP): 8712076000182

Hoogvliet Vers Distributiecentrum

Antonie van Leeuwenhoekweg 35

2408 AK Alphen aan den Rijn

Afnemer adres (BY): 8712076000182

Afleveradres (DP): 8712076000137

## Contactpersonen

Functionele vragen:

Voor vragen over artikelinformatie en artikelbeheer, evenals beheer van GTIN-nummers kunt u contact opnemen met uw Category Manager.

Technische vragen:

Technische / Functionele vragen m.b.t. EDI communicatie en coördinatie.

Hoogvliet BV EDI Support

Contactpersonen : Derek Groen, Lucienne Kleiweg & Sander Kroeze

Telefoon : 0172-418218

E-mail : edi@hoogvliet.com

## Richtlijnen

Alle handelspartners van Hoogvliet BV dienen zich te houden aan de volgende richtlijnen:

### Ontvangstbevestiging (APERAK)

ORDERS dienen bevestigd te worden middels een APERAK bericht (ontvangstbevestiging). Dit bericht dient binnen 3 uur na ontvangst van de order verzonden te worden. Hierop kunnen geen uitzonderingen gemaakt worden.

### DESADV(GS1-verzendbericht) en SSCC-label(GS1-label)

Het versturen van een GS1-verzendbericht in combinatie met een GS1-label naar Hoogvliet is verplicht vanaf 31-05-2016. Zoals in het "handboek voor leveranciers" staat beschreven hanteren wij de door GS1 Nederland geformuleerde richtlijnen en regels m.b.t. het leveren met een GS1-label en GS1-verzendbericht. Deze richtlijnen kunt u vinden op de website van GS1: <https://www.gs1.nl/sscc>. Aanvullende informatie van Hoogvliet over deze onderwerpen staat hieronder beschreven.

### Elektronische pakbon (DESADV/GS1-verzendbericht)

De leverancier verstuurt een elektronische pakbon met het bericht DESADV aan het afleveradres. DESADV-berichten (level 4) dienen minimaal 2 (twee) uur voor de eerste levering door de leverancier te worden gestuurd. DESADV-berichten dienen alle relevante informatie te bevatten. DESADV-berichten dienen overeen te komen met de fysieke inhoud van de levering (aantal handelseenheden, gewicht, artikel GTIN) en bijbehorende SSCC-label(s).

Belangrijke onderdelen(indien van toepassing) zijn:

#### Verplicht

- Gepland levermoment (datum tijd)
- Ordernummer
- GTIN geleverde handelseenheid + aantallen
- GTIN primaire ladingdrager + aantallen
- Batch/lotnummer
- SSCC
- GLN

#### Vermelden indien van toepassing

- GTIN secundaire ladingdrager + aantallen
- Geleverde netto hoeveelheid (bij levering van wicht-artikelen)
- THT/TGT
- Oorspronkelijk besteld artikel
- Land van herkomst/oorsprong
- Productiedatum
- Productielocatie

### Extra informatie NAD

Het NAD+BY adres is altijd het Hoogvliet BV Distributiecentrum

Het NAD+DP adres is altijd het Hoogvliet BV Distributiecentrum of Hoogvliet BV Vers centrum

Het NAD+UC adres is verplicht wanneer de order crossdock of rechtstreeks aan een filiaal geleverd wordt, in dat geval wordt het filiaaladres gebruikt.

### Hoogvliet ladingdragers

Indien u levert op een ladingdrager van Hoogvliet dient u ook de GTIN van deze ladingdragers in het GS1-verzendbericht te gebruiken.

Hoogvliet Rolcontainer                    8712076946947

Hoogvliet Thermocontainer            8712076946954

### Artikel GTIN communicatie

De artikel GTIN die in de DESADV wordt vermeld, dient overeen te komen met de GTIN die Hoogvliet in de order heeft verstuurd.

### GS1-label/SSCC-label

GS1-labels worden op de door de GS1 Nederland aangegeven locatie geplaatst. De kwaliteit van de dit label dient in dermate goede kwaliteit te zijn dat deze makkelijk te lezen en scannen is.

Iedere verzendeenheid dient voorzien te zijn van 2 (twee) GS1-labels met SSCC-code. In geval van Sandwichpallets dient iedere individuele Sandwichpallet separaat gelabeld te zijn (met een unieke SSCC). De labels dienen op de in GS1-regels aangegeven plaatsen geplakt te worden. Zie hiervoor de handleiding op [www.gs1.nl](http://www.gs1.nl). Bij aanlevering op de eindbestemming mag de verzendeenheid alleen voorzien zijn van de GS1-labels van de betreffende levering. Alle overige labels waarop informatie in barcodevorm staat, moeten voor aanlevering verwijderd of afgeplakt zijn.

#### *Formaat en inhoud*

Iedere ladingdrager dient voorzien te zijn van een GS1-label in A5 formaat. De opmaak en inhoud van het label dient te voldoen aan het GS1-format. Ieder label vermeldt:

- SSCC-nummer;
- GTIN besteleenheid;
- hoeveelheid producten;
- THT per ladingdrager;
- het ordernummer van de afnemer;
- omschrijving van de producten;
- netto- en brutogewicht van de goederen;
- inhoud per collo;
- aantal colli;
- aantal ladingdragers.

Labels waarop de GTIN staat geprint dienen zodanig bevestigd te worden dat deze onder normale omstandigheden niet loslaten en zodanig vlak zijn dat het scannen niet wordt belemmerd.

#### **Crossdock of directe levering aan filiaal**

In het geval van een crossdock of directe levering dient minimaal de volgende informatie op het GS1-label te staan

- Naam leverancier
- Containernummer van de order (bijvoorbeeld 1 van 2)
- Filiaalnummer eindbestemming
- SSCC

## **Elektronische factuur (INVOICE)**

Het INVOICE bericht (elektronische factuur) kunt u in alle gevallen richten aan Superunie.

#### EDI software protocol

Indien er wijzigingen zijn in EDI-software die de continuïteit van het EDI-berichtenverkeer kunnen beïnvloeden, verwacht Hoogvliet dat dit door de handelspartner tijdig wordt gecommuniceerd.

#### Storingsprotocol

Hoogvliet voorziet elke order van een uniek ordernummer. Wij gaan er vanuit dat onze handelspartners hierop handelen om dubbele orders te voorkomen. Dit ordernummer is gegarandeerd uniek voor een jaar. Bij mogelijke verstoringen graag contact opnemen met Hoogvliet BV EDI Support.

#### Bereikbaarheid

Graag ontvangen wij van u de gegevens van een contactpersoon die bereikbaar is in het geval van EDI-storingen.

## **Aan de slag**



U werkt nog niet met EDI?

Neem dan contact op met Hoogvliet BV EDI Support. Wij kunnen de mogelijkheden met u bespreken. Wist u dat u met een minimale investering al berichten kunt uitwisselen via EDI?

Afspraken alvorens op te starten

Alvorens te starten dient het volgende behandeld te worden:

Het afstemmen van de GTIN-nummers

Alle bestellingen en facturatie in EDI gebeuren op basis van een uniek GTIN-nummer voor elk artikel. In de orders worden dus geen omschrijvingen meegegeven, noch interne artikelnummers. Enkel de GTIN is van toepassing. Volgens de standaardregel bestelt Hoogvliet BV in aantal colli bij zijn leveranciers. Het is derhalve noodzakelijk om deze colli eenduidig te kunnen identificeren. De collo dient dus eveneens een GTIN-nummer te hebben.

Dit nummer hoeft niet als barcode aanwezig te zijn op de collo, maar dient om duidelijk de besteleenheid te identificeren.

Wij verzoeken dus onze leveranciers om aan hun colli een GTIN-nummer toe te kennen (maximaal 13 posities) en deze nummers kenbaar te maken aan onze inkopers. Voor artikelen van het Hoogvliet merk worden de GTIN-nummers van de collo door onze inkopers verstrekt.

## Testperiode

Gedurende de testperiode zullen wij nauw contact met u onderhouden. Op het moment dat beide partijen tevreden zijn met de wijze waarop het EDI berichtenverkeer plaatsvindt, dan wordt de oude bestelwijze stopgezet.

Voor vragen kunt u terecht bij EDI Support, uw vraag wordt dan zo spoedig mogelijk behandeld.