

Memo		
Aan	Handelsrelaties van Hoogvliet BV	Onderwerp
CC		Hoogvliet BV EDI Informatie
Via	E-mail	
Van	Hoogvliet EDI Support	
Datum	Maart 2019	
Versie	4.1	

Hoogvliet BV EDI Informatie

1. Inleiding
2. Informatie over EDI met Hoogvliet BV
 - a. Gebruikte standaarden
 - b. Communicatie protocollen
 - c. EAN-nummers
 - d. Contactpersonen
 - e. Richtlijnen
3. Aan de slag met EDI met Hoogvliet BV
 - a. U werkt nog niet met EDI?
 - b. Afspraken alvorens op te starten

1. Inleiding

Electronic Data Interchange = Elektronisch uitwisselen van informatie.

De handelsberichten tussen Hoogvliet BV en zijn leveranciers kunnen langs deze weg uitgewisseld worden. Wij denken hierbij aan het ORDER-bericht (bestelling), het APERAK-bericht (ontvangstbevestiging), het DESADV-bericht (de elektronische pakbon) en het INVOICE-bericht (factuurbericht).

Hoogvliet BV wenst dat al zijn partners orders, ontvangstbevestigingen, pakbonnen en factuurberichten via EDI uitwisselen.

2. Informatie over EDI met Hoogvliet BV

a. Gebruikte standaarden

De berichten worden verzonden volgens de Europese Standaard EANCOM 1997. Wij kunnen de volgende berichten types en versies verwerken:

- ORDERS versie D.96A
- APERAK versie D.96A
- DESADV versie D.01B
- INVOICE versie D.96A

Alle andere types en versies worden niet ondersteund of verwerkt. Als een leverancier niet aan deze vereisten kan voldoen raden wij u aan contact op te nemen met uw software leverancier om de noodzakelijke aanpassingen uit te laten voeren.

b. Communicatie protocollen

Intercommit / Go-Secure

Hoogvliet beschikt over een Go-Secure adres van Intercommit: edipostbus@hoogvliet.com

X400-netwerk

Mocht u berichten willen sturen via het X.400 netwerk dan verzoeken wij u om het volgende X.400 adres te gebruiken:

COUNTRY	=	NL
ADMD	=	400NET
PRMD	=	EPS-NET
ORG	=	GOS
SURNAME	=	hoogvliet.com
GIVENNAME	=	edipostbus

Mocht uw applicatie geen gebruik maken van de velden SURNAME en GIVENNAME dan kunt u deze vervangen door de velden:

DDATYPE	=	rfc-822
DDAVALUE	=	edipostbus(a)hoogvliet.com

X.400 berichten moeten worden aangeboden met het X.400 content type P2/IA5.

c. GLN-nummers

GS1-adrescode (UNB) : 8712076000199

Hoogvliet Distributiecentrum

Eikenlaan 265
2404 BP Alphen aan den Rijn

Aankoper adres (BY) : 8712076000182
Afleveradres (DP) : 8712076000182

Hoogvliet Vers Distributiecentrum

Antonie van Leeuwenhoekweg 35
2408 AK Alphen aan den Rijn

Aankoper adres (BY) : 8712076000182
Afleveradres (DP) : 8712076000137

Hoogvliet Non-Food Distributie Centrum (NFDC)

Albert Einsteinweg 17
NL-2408 AP Alphen aan den Rijn
The Netherlands

Aankoper adres (BY) : 8712076000182
Afleveradres (DP) : 8712076000144

Hoogvliet Filialen (Crossdock of Rechtstreekse leveringen)

Uiteindelijke ontvanger (UC) : GLN-nummer filiaal

d. Contactpersonen

Artikelinformatie en artikelbeheer, evenals beheer van EAN-nummers :

De respectievelijke inkopers waarmee de leverancier commerciële contacten onderhoudt.

Technische / Functionele vragen en Coördinatie :

Hoogvliet BV EDI Support

Contactpersonen : EDI Support
Telefoon : 0172-418218
E-mail : edi@hoogvliet.com

e. Richtlijnen

Alle handelspartners van Hoogvliet BV dienen zich te houden aan de volgende richtlijnen:

Ontvangstbevestiging (APERAK)

ORDERS dienen bevestigd te worden middels een APERAK bericht (ontvangstbevestiging). Dit bericht dient binnen 3 uur na ontvangst van de order verzonden te worden. Hier kunnen geen uitzonderingen op gemaakt worden.

Elektronische pakbon (DESADV)

Voorafgaand aan de fysieke levering van de order dient u een DESADV bericht (elektronische pakbon) te verzenden.

- Het NAD+BY adres is altijd het Hoogvliet BV Distributiecentrum ;
- Het NAD+DP adres is het adres van één van de distributiecentra die hierboven genoemd zijn, ook in geval van crossdock leveringen ;
- Het NAD+UC adres is optioneel voor het geval de order Crossdock of rechtstreeks aan een filiaal geleverd wordt en dient dus geadresseerd te zijn aan het betreffende filiaal.

Elektronische factuur (INVOICE)

Wanneer u via Superunie zaken met ons doet, moeten de facturen naar Superunie gestuurd worden. Neem alstublieft contact op met Superunie voor meer informatie betreffende de facturering.

Wanneer u direct zaken doet met Hoogvliet BV, moeten de INVOICE berichten gestuurd worden naar:

Hoogvliet DC, Eikenlaan 265, 2404 BP Alphen aan den Rijn. GLN: 8712076000182.

NB: kostenfacturen en facturen voor services, bestemd voor ons Service Centrum, moeten gestuurd worden naar GLN: 8712076000199. We willen naast de EDI facturen, ook nog de niet-EDI facturen ontvangen, maar alleen in het geval dat u rechtstreeks zaken doet met Hoogvliet BV en niet via Superunie. Deze facturen kunnen gestuurd worden naar het adres hierboven, of naar facturen@hoogvliet.com.

EDI software protocol

Indien er wijzigingen zijn in EDI software die de continuïteit van het EDI berichtenverkeer kunnen beïnvloeden, verwacht Hoogvliet dat dit door de handelspartner tijdig wordt gecommuniceerd.

Storingsprotocol

Hoogvliet voorziet elke order van een uniek ordernummer. Wij gaan er vanuit dat onze handelspartners hier op triggeren om dubbele orders te voorkomen. Dit ordernummer is gegarandeerd uniek voor een jaar. Bij mogelijke verstoringen graag contact opnemen met Hoogvliet BV EDI Support.

Bereikbaarheid

U dient een contactpersoon op te geven die bereikbaar is in het geval van EDI storingen.

3. Aan de slag met EDI met Hoogvliet BV

a. U werkt nog niet met EDI?

Neem dan contact op met Hoogvliet BV EDI Support. Wij kunnen de mogelijkheden met u bespreken. Wist u dat u met een minimale investering al berichten kunt uitwisselen via EDI?

b. Afspraken alvorens op te starten

Alvorens te starten dient het volgende nog behandeld te worden :

Het afstemmen van de EAN-nummers

Alle bestellingen en facturatie in EDI gebeuren op basis van een uniek EAN-nummer voor elk artikel. In de orders worden dus geen omschrijvingen meegegeven, noch interne artikelnummers. Enkel de EAN is van toepassing. Volgens de standaardregel besteld Hoogvliet BV doorgaans in aantal colli bij zijn leveranciers. Het is derhalve noodzakelijk om deze colli éénduidig te kunnen identificeren. De colli dient dus eveneens een EAN-nummer te hebben.

Dit nummer hoeft niet als barcode aanwezig zijn op de colli, maar dient enkel om duidelijk de besteleenheid te identificeren.

Hoogvliet BV besteld dus een aantal colli van een artikel gebaseerd op de EAN van de colli. Dit EAN-nummer heet de EAN-TU (Trade Unit).

Wij verzoeken dus onze leveranciers om aan hun colli een EAN-nummer toe te kennen (maximaal 13 posities) en deze nummers kenbaar te maken aan onze inkopers. Bij afwezigheid van deze EAN-TU, zullen wij bestellen op basis van de EAN-CU (Consumer-Unit), maar steeds met hoeveelheden in aantal colli.

Om alle moeilijkheden te vermijden, kunt u het best EAN-nummers toekennen aan de collo. Voor artikelen van het Hoogvliet merk worden de EAN-nummers van de collo door onze inkopers verstrekt.

Testperiode

Gedurende de testperiode zullen wij nauw contact met u onderhouden. Op het moment dat beide partijen tevreden zijn met de wijze waarop het EDI berichtenverkeer plaats vindt, dan worden de fax en/of andere bestelwijzen direct stop gezet.

Voor vragen kunt u altijd terecht bij één van de boven vermelde contactpersonen.