



Van A(Iphen) naar B(leiswijk)

Algemene informatie voor leveranciers van 'DKW' -goederen

15 januari 2020

Van A(lphen) naar B(leiswijk)

Algemene informatie voor leveranciers van DKW artikelen

Zoals inmiddels wel bij u bekend zal zijn, gaat Hoogvliet met ingang van april 2020 gefaseerd een gemechaniseerd distributiecentrum in gebruik nemen in Bleiswijk. Gedurende 2020 en de eerste maanden van 2021 zal Hoogvliet de activiteiten in het distributiecentrum en servicecentrum in Alphen aan den Rijn geleidelijk afbouwen. Uiteindelijk zal Hoogvliet na deze overgang weer werken vanuit één distributiecentrum. Een spannende periode voor Hoogvliet waaraan al de nodige voorbereiding vooraf is gegaan en waar erg naar wordt uitgekeken.

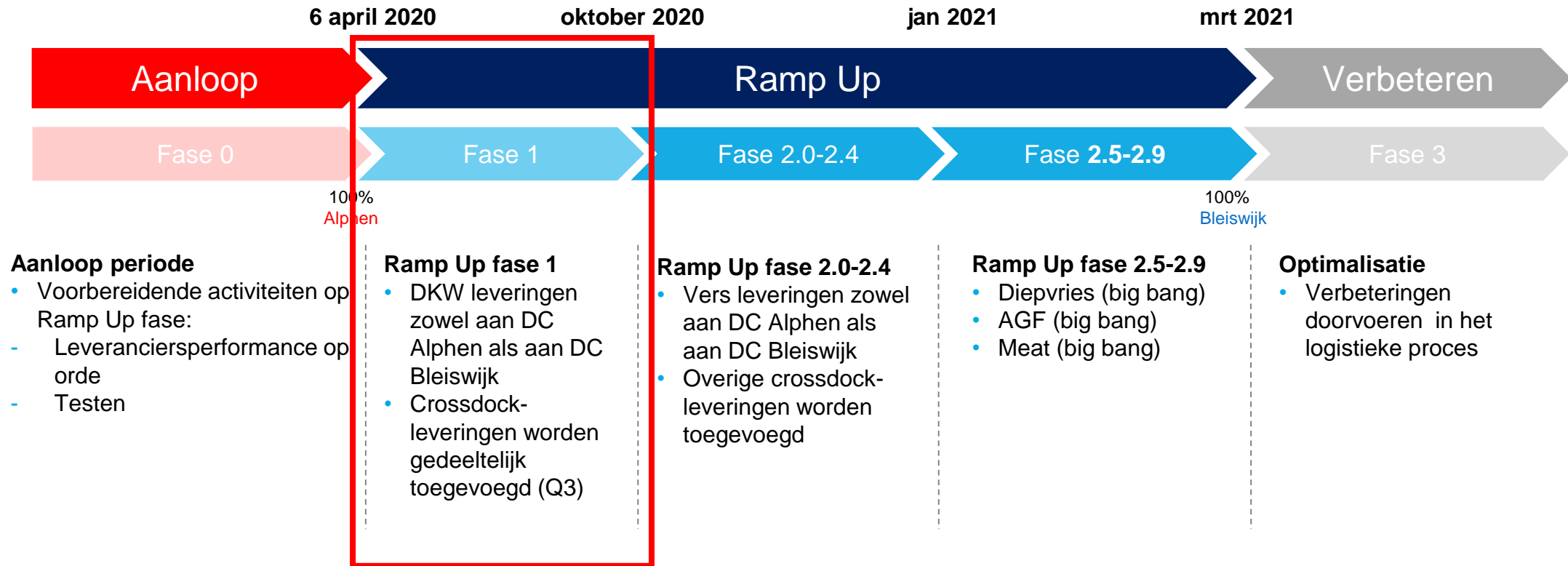
Aan u, als leverancier van Hoogvliet, zal deze verhuizing van activiteiten (Ramp Up-periode) niet ongemerkt voorbij kunnen gaan. Zowel tijdens als na deze periode zullen er veranderingen zijn ten opzichte van de situatie waaraan u al sinds jaar en dag gewend bent. Naast de wijziging van afleveradres veranderen bijvoorbeeld ook gegevens ten behoeve van de inrichting van EDI en de eisen die aan de door u geleverde pallets gesteld worden. Ook zal er tijdelijk aan twee distributiecentra geleverd gaan worden.

Hoogvliet beseft zich terdege dat er een beroep zal worden gedaan op uw flexibiliteit. Wij menen u daarom alvast te moeten informeren over wat er op u, en op Hoogvliet, af gaat komen de komende tijd.



Fasering Ramp Up

Hoogvliet zal het gemechaniseerd distributiecentrum in Bleiswijk gefaseerd in gebruik gaan nemen. De DKW goederen zullen in fase 1 verhuizen



Toelichting op Ramp Up fase 1

Hoogvliet zal het gemechaniseerde distributiecentrum in Bleiswijk gefaseerd in gebruik gaan nemen. De DKW goederen zullen in fase 1 verhuizen

- Vanaf begin april 2020 zal Hoogvliet DKW artikelen gaan inladen in Bleiswijk
- Begin juni 2020 start Hoogvliet met het uitleveren naar een aantal filialen en bouwt dit aantal geleidelijk op totdat eind september 2020 alle Hoogvliet filialen alle DKW artikelen vanuit Bleiswijk ontvangen
- Gedurende de periode van juni tot en met september 2020 wordt DKW aan twee Hoogvliet DC's geleverd (Alphen aan den Rijn en Bleiswijk)

Werkwijze tot en tijdens de Ramp Up

1/2

Hoogvliet zal leveranciers voor en tijdens de Ramp Up informeren over wat er wordt verwacht

Algemene informatie voor leveranciers van DKW goederen

Medio januari voorziet Hoogvliet de leveranciers van DKW goederen van de volgende informatie:

- De geplande fasering van de Ramp Up;
- Informatieplanning;
- Gegevens ten behoeve van de EDI inrichting en bijzonderheden rond de door Hoogvliet te plaatsen testorder;
- Overige aandachtspunten;
- Contact;
- Een instructie voor de chauffeur

Testorders/EDI

Hoogvliet zal tijdens de maanden februari en maart bij leveranciers een testorder plaatsen

Werkwijze tot en tijdens de Ramp Up

2/2

Hoogvliet zal leveranciers voor en tijdens de Ramp Up informeren over wat er wordt verwacht

Leverancier specifieke informatie

3 weken voor de eerste week van levering in Bleiswijk zal Hoogvliet voor de eerste 4 weken van levering leverancier specifiek aangeven:

- Wat de aanlevermomenten zijn per Hoogvliet distributiecentrum;
- Welke andere bijzonderheden er zijn, zoals bijvoorbeeld tijdelijke beperkingen die betrekking hebben op de emballagestroom

Informatie gekoppeld aan de order

Hoogvliet plaatst de orders DC specifiek en geeft de geplande aanlevertijd en het adres van het juiste distributiecentrum met de order mee.

EDI

1/2

Een nieuw DC: Aandachtspunten voor u als (EDI)-leverancier

- U dient in uw systeem voor Hoogvliet een extra afleveradres toe te voegen om de order correct te kunnen ontvangen
- Het nieuwe afleveradres is:
 - Hoogvliet Distributie Centrum
 - Facetlaan 6
 - 2665 NR BLEISWIJK
 - GLN (UNB): 8712076000199
 - GLN (BY): 8712076000175
 - GLN (DP): 8712076000175
- Zorg dat u alle artikelen (GTIN's) gepubliceerd heeft in GS1. Publiceren naar CIV Superunie BA GLN 8710624900007 (niet naar Hoogvliet)
- Indien u nog geen gebruik maakt van GS1 en u wilt uw artikelgegevens opnemen in deze database, kijk dan op deze website hoe u dit traject opstart: <https://www.gs1.nl/sectorafspraken-over-standaarden/levensmiddelen-en-drogisterij/gs1-data-source-levensmiddelen-en>

EDI

2/2

Een nieuw DC: - Aandachtspunten voor u als (EDI)-leverancier

- Maak alleen gebruik van emballage (fysiek en data) die voorkomt op de 'Emballagecode lijst van GS1 Benelux'. Deze kunt u vinden als document op: <https://www.gs1.nl/sectoren/levensmiddelen-en-drogisterij/gs1-data-source/gegevens-invoeren/codelijsten>. Een uittreksel uit deze lijst (emballage die bij Hoogvliet bekend is/geaccepteerd gaat worden), staat op de laatste 2 sheets
- Controleer uw artikeldata in GS1. Bij de opvoer van nieuwe artikelen gebruiken wij deze data als basis
- In de periode van februari tot en met maart 2020 zullen we met EDI-leveranciers de EDI-berichtuitwisseling (met het nieuwe DC als afleveradres) testen. U ontvangt hierover van Hoogvliet nader bericht
- Alle communicatie m.b.t. EDI verloopt via het email-adres van onze EDI-support afdeling: edi@hoogvliet.com
- Meer informatie m.b.t. EDI, onze distributiecentra etc. kunt u vinden op onze leverancierswebsite: <https://supplier.hoogvliet.com/>
- Hebt u nog vragen waarvan u het antwoord niet kunt vinden in de documentatie of op onze website, stel ze dan via een email aan: edi@hoogvliet.com

Instructie Chauffeurs

Het afleveradres voor levering aan Hoogvliet is niet de enige wijziging voor de chauffeur. Om die reden heeft Hoogvliet voor de chauffeur een instructie opgesteld

- Instructie zowel in het Engels als in het Nederlands;
- Te downloaden vanaf supplier.hoogvliet.com;
- Deel dit document met de logistiek dienstverlener of transporteur zodat de chauffeur beslagen ten ijs komt;
- Er is verschil tussen de instructie voor levering per DC gebied. U vindt de instructie als bijlage van de mail waarin u dit document heeft ontvangen.

INSTRUCTIE CHAUFFEUR – DISTRIBUTIECENTRUM BLEISWIJK – DROGE KRUIDENIERSWAREN EN VERS (GEMECHANISEERD)

Aanmelden

- Om toegang tot het terrein te krijgen moet de chauffeur zich bij de Ingang/Spoedege. Door op de bot te drukken komt de chauffeur in contact met de portier.
- De portier bepaalt of de chauffeur het terrein op mag. Zo ja, dan geeft de portier aan bij welk **opschot** de chauffeur zijn vragen, met gesloten deuren, parkeert (zie **rode route** op de plattegrond).

Lossen

Komt een chauffeur goederen brengen voor **gemechaniseerde gebieden** dan worden onderstaande richtlijnen:

- Na het **opschoten**, met gesloten deuren, betreft de chauffeur het pand via de **personeelruimte** van de portiersteg waar hij de vrachtwagen bij de portier inlevert.
- De chauffeur gaat vervolgens naar het **doop** waar zijn auto staat, opent de deuren en haakt, op aanwijzing van een hoogvliet medewerker, een elektrische paaltrucks van de lazer. De chauffeur doet de pallets af en plaatst deze vervolgens op het **opschot**, met **opschot** controleert de pallet op verschillende punten.
- Indien een pallet niet aan de door Hoogvliet gestelde eisen voldoet weigert het systeem de pallet. De chauffeur ontvangt instructies op aanwijzing van een hoogvliet medewerker) de pallet en plaatst deze nogmaals op het **opschot**.
- Na het voor de chauffeur niet mogelijk de palletsending te corrigeren dat deze geaccepteerd wordt door het **opschot**, dan raadt de chauffeur de Hoogvliet medewerker met betrekking tot het vervolg.
- Tijdens het inladen bestaat de mogelijkheid dat er een kwaliteits- en/of een temperatuurcontrole wordt uitgevoerd door een hoogvliet medewerker.
- Als alle goederen gecontroleerd en juist bevonden zijn sluit de chauffeur zijn deuren en plaatst hij de elektrische pompen weer aan de lazer. Naast een hoogvliet medewerker de pompen heeft gecontroleerd heeft de chauffeur zijn afsluitende voornamen op bij de portier. Eventuele afwijkingen worden door de portier op de vrachtwagen gemeld.
- Indien goederen, om wat voor reden dan ook, retour worden genomen zal daarvan door de portier een aantekening worden gemaakt op de vrachtwagen.

Verlaten gebouw en terrein

- Via de personeelruimte bij de portiersteg verlaat de chauffeur het gebouw. De chauffeur verlaat het terrein na het lossen direct via de dichtstaande uitgang.

Emballage

- Moet de chauffeur emballage/rukt op moeten halen, dan neemt de portier contact op met de emmer emballage en geeft een **opschot**, door waar een vrage gesloten. Ook hier geldt dat de chauffeur met gesloten deuren **opschot** en het pand betreft via de personeelruimte nummer 12, 16 en 17 (zie **blauwe route** op de plattegrond).

Voorzieningen

- Uitsluitend de portiersteg zijn voorzien van een waarnutrit, koffiemachine en toilet.

Veiligheid

- Tijdens het lossen van goederen draagt de chauffeur veiligheidschoenen en een veiligheidsbril en houdt zich aan het geldende veiligheidsreglement.

INSTRUCTIE CHAUFFEUR – DISTRIBUTIECENTRUM BLEISWIJK

INSTRUCTIE CHAUFFEUR – DISTRIBUTIECENTRUM BLEISWIJK – DROGE KRUIDENIERSWAREN EN VERS (GEMECHANISEERD)

Kwaliteit van de pallet

- Hoogvliet accepteert in de gemechaniseerde gebieden uitsluitend paalpallets.
- De pallet dient bij levering heel en schoon te zijn, hieronder de meest voorkomende problemen.

Stapel van de pallet

- Het palletoppervlak dient vlak te zijn.

Pallethoogte

- De pallet mag niet hoger zijn dan 210 cm (inclusief de pallet).

Sealfolie

- De sealfolie dient vrij te zijn van restmaterialen en eindopen van sealfolie.
- De sealfolie mag niet meer dan 1/3 over de voorspanning van de pallet komen.

Indien een pallet niet voldoet aan de hier vermelde kwaliteits- en afsluitingseisen mag deze niet op het **opschot** worden geplaatst. De chauffeur voert de mogelijke correcties uit. Wanneer dit niet toereikend is zoekt de chauffeur het overleg met de Hoogvliet medewerker.

INSTRUCTIE CHAUFFEUR – DISTRIBUTIECENTRUM BLEISWIJK

Overige aandachtspunten

Om de overgang van DKW goederen zo soepel mogelijk te laten verlopen zijn ook de volgende aandachtspunten van belang:

Logistiek dienstverlener/transporteur

- De logistiek dienstverlener en/of transporteur vormt een belangrijke schakel tussen u en Hoogvliet. Het is zaak deze partij(en) tijdig te informeren over de veranderingen die betrekking hebben op de Ramp Up

Palletkwaliteit

- De kwaliteit van aanleveren van pallets is nog meer dan voorheen van belang in verband met de geautomatiseerde verwerking van de pallets. Hierover bent u als leverancier van Hoogvliet vanaf week 12 2019 veelvuldig geïnformeerd. Bijzonderheden met betrekking tot de geldende voorwaarden kunt u vinden op supplier.hoogvliet.com. Ook van de kwaliteit van de leveringen aan ons DC in Bleiswijk zal de category manager van Hoogvliet u op de hoogte houden

Contact

1/4

Tijdens de Ramp Up wijzigt Hoogvliet alleen wat noodzakelijk is om de Ramp Up te laten slagen. Dit geldt ook voor het contact over de verschillende, goederenstroom gerelateerde, onderwerpen

Onderwerp	Contactpersoon	Emailadres
<ul style="list-style-type: none">• Door Hoogvliet geplaatste order	Demand planner	demand.planning@hoogvliet.com
<ul style="list-style-type: none">• Ontvangstplanning	Demand planner	demand.planning@hoogvliet.com
<ul style="list-style-type: none">• EDI	EDI team	edi@hoogvliet.com
<ul style="list-style-type: none">• DesAdv berichten en SSCC labels	EDI team	edi@hoogvliet.com
<ul style="list-style-type: none">• Levervoorwaarden en palletkwaliteit	Category manager Hoogvliet	
<ul style="list-style-type: none">• Voor al deze onderwerpen kunt u ook supplier.hoogvliet.com raadplegen		

Contact

2/4

Tijdens de Ramp Up wijzigt Hoogvliet wat noodzakelijk is voor een geslaagde Ramp Up. Dit geldt ook voor het contact over de verschillende, goederenstroom gerelateerde, onderwerpen

Onderwerp

- Ramp Up fasering
- Communicatie tijdens Ramp Up
- Bijzonderheden rond emballage
- Informatie t.b.v. de chauffeur

Emailadres

leverancier@hoogvliet.com

leverancier@hoogvliet.com

leverancier@hoogvliet.com

leverancier@hoogvliet.com

- Voor al deze onderwerpen kunt u ook supplier.hoogvliet.com raadplegen

Contact

3/4

Tijdens de Ramp Up wijzigt Hoogvliet alleen wat noodzakelijk is om de Ramp Up te laten slagen. Dit geldt ook voor het contact over de verschillende, goederenstroom gerelateerde, onderwerpen

Officieel adres:

Facetlaan 6
2665 NR Bleiswijk

Postadres:

Postbus 8
2665 ZG Bleiswijk

Antwoordnummer:

Antwoordnummer 17060
2650 VK Bleiswijk

- Let op, het postbusadres en antwoordnummer is vanaf 5 februari actief
- Voor al deze onderwerpen kunt u ook supplier.hoogvliet.com raadplegen

Contact

4/4

Wijziging telefoonnummers

- Als het vaste telefoonnummer van uw contactpersoon nu bijvoorbeeld 0172418**999** is wordt dit vanaf het moment dat uw contact naar Bleiswijk verhuist 088-4571**999**. Dus '088-4571' met daarachter de toevoeging van de laatste drie cijfers van het bekende, 'oude' telefoonnummer.
- De afdeling Category Management verhuist deels per woensdag week 7 en deels per woensdag week 8.

Woensdag week 7
Gertjan Hoofman
Cathelijne van Meggelen
Maudy Nuvelstein
Wouter van Kooij
Jos Verhaegen
Berry van de Beek
Nigel Tahaparij
Tamara Haverkamp
Martin Geleijnse
Sander van de Hoeven
Dirk de Best
Kevin van den Berg
Tim Besseling

Woensdag week 8
Vera Vermeij
Jesse Meijer
Daniel van Schayik
Robin Zevenbergen
Niels van Burik
Tim van Dorsselaer
Tim van Gijs
Christa van de Berg
Rene van der Post
Barry van Leeuwen
Ietse van Zwieten
Teun van Drie
Ed van Venrooij

- De nieuwe telefoonnummers voor Demand Planning zijn per woensdag week 7 actief.
- De mobiele telefoonnummers wijzigen niet.
- In verband met deze overgang verzoeken wij u om zoveel mogelijk via e-mail te communiceren.



Kratten

Benelux RTI list Version 2.2

Hoogvliet DistRetail

Official owner <i>Party who has allocated the identification code (nGRAI) to the asset type.</i>	Description of 'asset type' <i>Relevant information on colour, material, weight, specifications LxWxH in mm, etc.</i>	Allocated nGRAI <i>(In the Netherlands this is known as the GTIN for 'emballage'). This is the identification code to use in EDI messages.</i>	Package type description code <i>EANCCM codelist 7065</i>	Emballage type	Diepte	Breedte	Hoogte	Gewicht
CBL / Stichting versfust	CBL fust 7 cm. Uniform versfust, colour black, CBL crate, 600x400x70	8714303000002	CR	Krat	600	400	87	1,080
CBL / Stichting versfust	CBL fust 8 cm. Uniform versfust, colour black, 400x300x80	8714303000064	CR	Krat	400	300	87	0,585
CBL / Stichting versfust	CBL fust 11 cm. Uniform versfust, colour black, CBL crate, 600x400x115	8714303000019	CR	Krat	600	400	125	1,320
CBL / Stichting versfust	CBL fust 15 cm. Uniform versfust, colour black, 400x300x150	8714303000040	CR	Krat	400	300	164	0,820
CBL / Stichting versfust	CBL fust 17 cm. Uniform versfust, colour black, CBL crate, 600x400x170	8714303000026	CR	Krat	600	400	177	1,675
CBL / Stichting versfust	CBL fust 23 cm. Uniform versfust, colour black, CBL crate, 600x400x230	8714303000033	CR	Krat	600	400	240	2,000
Stichting beheer Broban-Krat	Broban crate, colour brown, (for bakery products), 700x492x192	8712908000014	CR	Krat	700	492	192	10,000
Euro Pool System International	EPS 10404-black container, Foldable Crate, 550 g, 400x300x101	8714548356001	CR	Krat	400	300	101	0,550
Euro Pool System International	EPS 10604-black container, Foldable Crate, 1190 g, 600x400x101	8714548354007	CR	Krat	600	400	101	1,190
Euro Pool System International	EPS 13604-black container, Foldable Crate, 1340 g, 600x400x123	8714548353000	CR	Krat	600	400	123	1,340
Euro Pool System International	EPS 15404-black container, Foldable Crate, 690 g, 400x300x153	8714548355004	CR	Krat	400	300	153	0,690
Euro Pool System International	EPS 18604-black container, Foldable Crate, 1540 g, 600x400x176	8714548351006	CR	Krat	600	400	176	1,540
Euro Pool System International	EPS 24604-black container, Foldable Crate, 2000 g, 600x400x238	8714548357008	CR	Krat	600	400	238	2,000
Euro Pool System International	EPS 410-Container, Foldable Crate, 550 g, 400x300x101	8714548410000	CR	Krat	400	300	101	0,550
Euro Pool System International	EPS 610-Container, Foldable Crate, 1100 g, 600x400x101	8714548610004	CR	Krat	600	400	101	1,100
Euro Pool System International	EPS 13-Container, Foldable Crate, 1300 g, 600x400x126	8714548119002	CR	Krat	600	400	126	1,300
Euro Pool System International	EPS 18-Container, Foldable Crate, 1650 g, 600x400x179	8714548110009	CR	Krat	600	400	179	1,650
Euro Pool System International	EPS 24-Container, Foldable Crate, 1950 g, 600x400x241	8714548118005	CR	Krat	600	400	241	1,950
Euro Pool System International	EPS 46-Container, Foldable Crate, 755 g, 400x300x165	8714548116001	CR	Krat	400	300	165	0,760
Euro Pool System International	EPS L-Container, Rigid Crate, 1300 g, 600x400x126	8714548114007	CR	Krat	600	400	126	1,300
Euro Pool System International	EPS M-Container, Rigid Crate, 1600 g, 600x400x179	8714548113000	CR	Krat	600	400	179	1,600
Euro Pool System International	EPS T-Container, Rigid Crate, 542 g, 400x300x165	8714548111006	CR	Krat	400	300	165	0,542
Euro Pool System International	EPS H-Container, Rigid Crate, 1950 g, 600x400x241	8714548112003	CR	Krat	600	400	241	1,950

Pallet Roll-in



Benelux RTI list Version 2.2				Hoogvliet DistRetail				
Official owner <i>Party who has allocated the identification code (nGRAI) to the asset type.</i>	Description of 'asset type' <i>Relevant information on colour, material, weight, specifications D/L/W/H in mm, etc.</i>	Allocated nGRAI <i>(In the Netherlands this is known as the GTIN for 'emballage'.) This is the identification code to use in EDI messages.</i>	Package type description code <i>EANCOM codelist 7065</i>	Emballage type	Diepte	Breedte	Hoogte	Gewicht
IPP Logipal	IPP A1210 (full perimeter base pallet), 1200x1000x161	3700395612105	202	Pallet	1200	1000	161	29,000
IPP Logipal	IPP C1210 (3 skid), 1200x1000	3700395612112	202	Pallet	1200	1000	141	22,000
IPP Logipal	IPP E812 (euro pallet), 1200x800x144	3700395681200	201	Pallet	1200	800	144	25,000
LPR	LPR block pallet PR100 (sides colour red), 1200x1000x161	3589460000029	202	Pallet	1200	1000	161	29,000
LPR	LPR Europallet, PR080 (sides colour red), 1200x800x144	3589460000012	201	Pallet	1200	800	144	25,000
CHEP	CHEP B1208A, Block Pallet, 1200x800	0662510000033	201	Pallet	1200	800	144	25,000
CHEP	CHEP B1210A, Block Pallet, perimeter, 1200x1000	0662510000019	202	Pallet	1200	1000	162	28,000
DPB	DPB plastic pallet, 1200x1000	8717953013750	202	Pallet	1200	1000	163	24,500
X- Allocated by GS1 Belgium (due to unknown RTI owner)	EUR-pallet/EURO H1 pallet, 1200x800	5410000000033	205	Pallet	1200	800	160	18,000
X- Allocated by GS1 Netherlands (EPAL)	EPAL Euro pallet, 1200x800	8712345010041	201	Pallet	1200	800	150	20,000
X- Allocated by GS1 Netherlands	Oneway pallet (Pallet need not be returned to the point of expedition) (all sorts of colours)	8712345010010	08	Pallet	1200	1000	175	31,000
Container Centralen A/S	CC Dolly	8716532015109	TRE	Dolly	603	403	152	7,500
Container Centralen A/S	CC Rolly	8716532016106	TRE	Rolly	811	605	182	13,300
FrieslandCampina Netherlands	FrieslandCampina Roll-in container, metal, 420x1200x640	8712800009337	TRE	Roll-in container	640	420	1200	10,000