



# SUPPLY CHAIN HANDBOEK VOOR LEVERANCIERS VAN HOOGVLIET B.V.



## INHOUD

1. ALGEMEEN .....	2
a. Inleiding .....	2
b. Afkortingen .....	3
2. ELEKTRONISCHE GEGEVENSUITWISSELING .....	5
a. Artikelgegevens .....	5
b. Transactionele berichten .....	6
3. VOEDSELVEILIGHEID EN PRODUCTKWALITEIT .....	7
a. Voedsel fraude .....	7
b. Overmacht bij verminderde consumentenvraag .....	7
4. PRIVATE LABEL .....	8
a. Intellectueel Eigendom .....	8
b. Exclusiviteit .....	8
5. LEVERING .....	9
a. Leveren Algemeen .....	9
b. Bestel- en aflevermomenten .....	10
c. Levertijdigheid en levertijdigheid .....	10
d. Colli .....	12
e. Ladingdragers .....	13
f. Houdbaarheid en temperatuur .....	15
g. Levering .....	16
h. SSCC-label .....	16
i. Emballage .....	17
j. Ontvangst en controle .....	18
6. RECALL .....	20
BIJLAGE 1.0 KWALITEIT .....	22
BIJLAGE 2.0 DUURZAAMHEID .....	24

# 1. ALGEMEEN

## A. INLEIDING

Hoogvliet streeft al decennia naar een succesvolle samenwerking met haar leveranciers. Goede afspraken zijn een voorwaarde voor de levering van kwaliteitsproducten aan de consument. Van deze kwaliteitsproducten wil Hoogvliet weten waar deze vandaan komen en hoe ze gemaakt worden.

Hoogvliet stelt ook voorwaarden aan de verpakking en het transport, waarbij duurzaamheid hoog in het vaandel staat. Om die kwaliteit naar de consumenten te kunnen blijven garanderen, heeft Hoogvliet dit handboek voor leveranciers (“Handboek”) opgesteld. Hierin zijn regelingen opgenomen voor onder meer de verpakking van producten, kwaliteit van de producten zelf, de logistiek en de financiële afwikkeling van transacties.

Kwaliteit betekent ook: snel reageren als het blijkt dat een product *niet* aan de vereisten voldoet. In dat kader bevat dit Handboek ook regelingen voor calamiteiten en recalls.

Sinds 2020 ontvangt Hoogvliet goederen in haar distributiecentrum in Bleiswijk. Dit distributiecentrum is grotendeels geautomatiseerd. Bij levering aan een geautomatiseerd distributiecentrum gelden aanvullende voorwaarden op die van een manueel distributiecentrum. Ook deze voorwaarden zijn in dit Handboek opgenomen.

Het Handboek vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Hoogvliet. Dit betekent dat het Handboek van toepassing is op alle overeenkomsten die tussen Hoogvliet en de leverancier tot stand komen. De meest recente versie van de documenten “Algemene Supply Chain Voorwaarden van Hoogvliet B.V.” en “Handboek voor leveranciers van Hoogvliet B.V.” vindt u op de website van Hoogvliet via: <https://supplier.hoogvliet.com>.

Instructies en richtlijnen opgenomen in dit Handboek zijn bedoeld ter verduidelijking van de door de leverancier na te komen verplichtingen en laten onverlet dat de leverancier zelf verantwoordelijk blijft voor de correcte, tijdige en deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, indien van toepassing de tussen partijen gesloten Raamovereenkomst en de Algemene Voorwaarden. Aan dergelijke instructies kunnen door de leverancier geen rechten worden ontleend en kan geen beperking van aansprakelijkheid voor de leverancier worden ontleend.

## B. AFKORTINGEN

In dit Handboek worden de hierna gebruikte begrippen als volgt gedefinieerd:

- Algemene Levensmiddelenverordening Verordening (EG) Nr. 178/2002 van het Europees Parlement en de Raad van 28 januari 2002 tot vaststelling van de algemene beginselen en voorschriften van de levensmiddelenwetgeving, tot oprichting van een Europese Autoriteit voor voedselveiligheid en tot vaststelling van procedures voor voedselveiligheidsaangelegenheden
- Algemene Voorwaarden Algemene Supply Chain Voorwaarden van Hoogvliet B.V., waar dit Handboek op van toepassing is
- APERAK Application Error and Acknowledgement Message, elektronische orderbevestiging gebruikt in EDI-berichtgeving
- CC-dolly's Container Centralen dolly's
- CHILLED Afdeling van het distributiecentrum waar gekoelde producten worden opgeslagen
- CRD Cross dock levering, de leverancier verzamelt de filiaalbestellingen en levert deze aan het distributiecentrum van Hoogvliet
- DC Distributiecentrum
- DCA Distributiecentrum in Alphen aan den Rijn
- DCB Distributiecentrum in Bleiswijk
- DesAdv Despatch Advice, elektronische pakbon gebruikt in EDI-berichtgeving
- DRY Afdeling van het distributiecentrum waar droge kruidenierswaren worden opgeslagen
- EDI Electronic Data Interchange
- FEFO first expired first out (eerst verlopen eerst uit); methode waarbij de goederen waarvan de houdbaarheid het eerst is verlopen als eerste worden verstuurd
- FROZEN Afdeling van het distributiecentrum waar gekoelde vleesproducten worden opgeslagen
- FV Afdeling van het distributiecentrum waar aardappelen, groente en fruitproducten worden opgeslagen
- GDSN Global Data Synchronisation Network (GS1)
- GLN Global Location Number, wereldwijd gebruikte, uniforme GS1-barcode ter identificatie van een locatie (adrescode)
- GS1 DAS GS1 Data Source, de artikeldatapool van GS1 Nederland voor de uitwisseling van artikelgegevens
- GTIN Global Trade Item Number, wereldwijd gebruikte, uniforme, 8/12/13/14-cijferige GS1-barcode ter identificatie van een product of dienst die wordt verhandeld (geprijsd, besteld, gefactureerd, etc.). Ook bekend als EAN- of barcode
- Handboek dit is het handboek voor leveranciers van Hoogvliet
- Hoogvliet B.V. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hoogvliet B.V. en de aan Hoogvliet gelieerde entiteiten
- INVOIC elektronische factuur gebruikt in EDI-berichtgeving

- MEAT Afdeling van het distributiecentrum waar diepvriesproducten worden opgeslagen
- NVWA Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
- Overeenkomst iedere schriftelijke overeenkomst tussen Hoogvliet en de leverancier, waaronder iedere inkooporder
- RAD Rollende Actie Display
- RIC Roll In Container
- RZ Rechtstreekse zending, de leverancier levert direct aan filialen van Hoogvliet
- Sandwichpallet een tussenpallet die door de leverancier wordt toegevoegd om te voorkomen dat een pallet meer dan 1 (één) product bevat
- SIM Supply Chain Information Management
- SKU Stock keeping unit
- SSCC Serial Shipment Container Code, 18-cijferige GS1-barcode ter identificatie (“track and trace”) van een logistieke eenheid, zoals een pallet
- TGT Te gebruiken tot
- THT Tenminste houdbaar tot

## 2. ELEKTRONISCHE GEGEVENSUITWISSELING

### A. ARTIKELGEGEVENS

Hoogvliet accepteert voor niet-eigenmerkproducten alleen artikelgegevens die via GS1 DAS of een andere GDSN (Global Data Synchronisation Network) gecertificeerde database zijn aangeleverd. Voor Eigen merk artikelen accepteert Hoogvliet alleen data aangeleverd via SIM (Supply Chain Information Management) of GS1. De leverancier is verantwoordelijk voor juiste, volledige en tijdige aanlevering van artikelgegevens. Onder artikelgegevens is mede de wettelijk verplichte etiketinformatie begrepen.

Verder dient de leverancier zich aan de volgende regels te houden:

- De definitieve artikeldata van nieuwe artikelen dienen tijdig vóór introductie bij Hoogvliet aangeboden te worden.
- Contactgegevens, inclusief GLN's en gebruikte datapools en contactpersoon, dienen vooraf tussen de leverancier en Hoogvliet te zijn uitgewisseld.
- Artikelgegevens dienen te worden aangeleverd conform de afspraken in de Nederlandse levensmiddelen- en drogisterijsector, zoals die zijn vastgelegd in de meest recente GS1- invoeringsconventie.
- Aangeboden artikelgegevens dienen voorzien te zijn van etiketinformatie, conform de wetgeving betreffende de verstrekking van voedselinformatie aan consumenten.
- Gegevens over afmetingen van producten dienen te worden aangeboden conform de meest recente versie van de internationale regels voor het meten van producten, zoals opgesteld door GS1 DAS.
- GTIN's worden uitsluitend conform de meest recente versie van de GTIN Allocation Rules toegekend of gewijzigd.
- Elke wijziging van een bestaand artikel dient in overleg met de category manager van Hoogvliet tijdig door de leverancier via GS1 DAS of GDSN aan Superunie gepubliceerd te worden.
- Eventuele emballage dient te zijn toegevoegd aan het DesAdv bericht. Voor de GTIN's van de emballage kan <https://www.gs1.nl/kennisbank/gs1-data-source/levensmiddelen-drogisterij/codelijsten/codes-voor-emballage/> worden geraadpleegd.

Na uitvoerige controles door GS1 DAS zal Hoogvliet nogmaals de ontvangen data beoordelen op kwaliteit (volledigheid, tijdigheid en juistheid).

De leverancier draagt eventuele (herwerk)kosten bij foutieve, onvolledige of niet tijdige aanlevering van artikelgegevens. Dit geldt eveneens voor de kosten van eventuele extra (preventieve) controles indien de kwaliteit van in het verleden door de leverancier aangeleverde data onvoldoende betrouwbaar is gebleken.

## B. TRANSACTIONELE BERICHTEN

De uitwisseling van orders, orderbevestigingen en facturen tussen de leverancier en Hoogvliet verloopt elektronisch door middel van EDI-berichten. De leverancier gebruikt voor alle EDI-berichten steeds de onderstaande versie van GS1 berichtenstandaarden. De leverancier dient zich actief op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de berichtstandaarden en invoeringsconventies en wordt geacht en zal deze – na overleg met Hoogvliet - overeenkomstig doorvoeren.

Geaccepteerde berichtstandaarden en invoeringsconventies zijn:

- ORDERS versie D.96A;
- APERAK versie D.96A;
- DESADV versie D.01B;
- INVOICE versie D.96A.

Het elektronisch berichtenverkeer tussen de leverancier en Hoogvliet vindt als volgt plaats:

- ORDERS: Hoogvliet verstuurt een order met het bericht ORDERS aan de leverancier.
- APERAK: de leverancier verstuurt een bevestiging van ontvangst van de order met het bericht APERAK.
- DESADV: de leverancier verstuurt een elektronische pakbon met het bericht DESADV aan het afleveradres. DESADV-berichten (level 4) dienen minimaal 2 (twee) uur voor de levering door de leverancier te worden gestuurd. DESADV-berichten dienen overeen te komen met de fysieke inhoud van de levering (aantal handelseenheden, gewicht, artikel GTIN) en bijbehorende SSCC-label(s).
- INVOIC: de leverancier verstuurt na levering van de betreffende order een factuur met het bericht INVOIC aan Hoogvliet. In dit bericht staan de productensoorten, stukprijs en aantallen vermeld. INVOIC-berichten dienen overeen te komen met de fysieke inhoud van de levering (aantal handelseenheden, gewicht, artikel GTIN). De leverancier stuurt de facturen in pdf formaat en xml formaat aan [facturen@hoogvliet.com](mailto:facturen@hoogvliet.com).

De leverancier draagt eventuele (herwerk)kosten bij foutieve, onvolledige of niet tijdige aanlevering van EDI-berichten.

Alle specificaties met betrekking tot het EDI berichtenverkeer staan op <https://supplier.hoogvliet.com/edi>.

### 3. VOEDSELVEILIGHEID EN PRODUCTKWALITEIT

De actuele eisen van Hoogvliet BV aan kwaliteit en duurzaamheid treft u in bijlage 1 en 2.

#### A. VOEDSELFRAUDE

Hoogvliet maakt zich actief sterk tegen voedsel fraude en voert hierop een zero tolerance beleid. In dat kader verbiedt Hoogvliet iedere vorm van (voedsel)fraude, in welke omvang dan ook. Iedere vorm van voedsel fraude, waaronder ook ieder vermoeden (bijvoorbeeld ingegeven doordat de NVWA een onderzoek naar de betreffende leverancier heeft ingesteld) van Hoogvliet dat er sprake zou kunnen zijn van voedsel fraude waartegen door de betrokken leverancier geen tijdig en in de visie van Hoogvliet afdoende bewijs van het tegendeel is geleverd, geeft Hoogvliet het recht alle Overeenkomsten te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen en de relatie met de betreffende leverancier direct te beëindigen. Hoogvliet heeft in een dergelijk geval eveneens het recht alle betrokken partijen en instanties van een dergelijk(e) (vermoeden van) fraude op de hoogte te brengen en de beëindiging van de relatie met de betrokken leverancier, zo nodig onder vermelding van redenen, openbaar te maken.

#### B. OVERMACHT BIJ VERMINDERDE CONSUMENTENVRAAG

Het kan voorkomen dat de consumentenvraag naar bepaalde producten (opeens) sterk vermindert, omdat er bijvoorbeeld een (al dan niet terechte) vrees is ontstaan voor gezondheidsrisico's die aan het betreffende product zouden kleven. Te denken valt aan risico's door contaminaties, toevoegingen, bacteriën, virussen, ziektes, milieurampen of vervuilingen. Dergelijke gevallen van verminderde consumentenvraag vallen buiten de macht van Hoogvliet. In zo'n geval van overmacht mag Hoogvliet haar verplichtingen ten opzichte van de leverancier met betrekking tot een bepaalde Overeenkomst opschorten, zoals het afnemen en afroepen van producten en het betalen van die producten. Als de verminderde consumentenvraag twee weken of langer aanhoudt, mag Hoogvliet ervoor kiezen de betreffende Overeenkomst voor een deel of in zijn geheel ontbinden. Bij toepassing van dit artikel zal Hoogvliet de leverancier, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig informeren en de gevolgen van de opschorting of ontbinding toelichten.

## 4. PRIVATE LABEL

In aanvulling op hetgeen voor alle producten geldt, gelden er specifieke voorschriften voor producten die voorzien zijn van een merk, handelsnaam en/of onderscheidingsteken van Hoogvliet ("Private Label Producten").

### A. INTELLECTUEEL EIGENDOM

De leverancier zal door Hoogvliet ter beschikking gestelde hulpmiddelen (zoals omschreven in artikel 10.2 van Algemene Voorwaarden) niet gebruiken voor een ander doel dan het ter aflevering aan Hoogvliet gereed maken van de betreffende Private Label Producten. De leverancier zal genoemde hulpmiddelen op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen of voor derden aanwenden.

In geval van ontbinding van een Overeenkomst zal de leverancier de hiervoor bedoelde hulpmiddelen onmiddellijk aan Hoogvliet retourneren.

De leverancier zal geen goederen voorzien van enig merk toebehorend aan Hoogvliet aan derden te koop aanbieden, verkopen of leveren. Dit geldt eveneens indien de betreffende goederen niet voldoen aan de overeengekomen (kwaliteits-)eisen of indien Hoogvliet de daarop betrekking hebbende Overeenkomst heeft ontbonden.

### B. EXCLUSIVITEIT

Indien ten aanzien van de samenstelling, vormgeving van het Private Label Product of ander label, en/of verkoop van een Private Label Product, exclusiviteit is overeengekomen, garandeert de leverancier de exclusiviteit voor de duur van de Overeenkomst.

## 5. LEVERING

### A. LEVEREN ALGEMEEN

Voor leveren van goederen aan Hoogvliet dient te worden voldaan aan een aantal eisen aan de fysieke levering.

Voor zover van toepassing gelden onderstaande regelingen ook indien goederen worden opgehaald bij de leverancier (backhauling).

#### LEVEREN DROGE KRUIDENIERSWAREN (DRY) EN GEKOELDE PRODUCTEN (CHILLED)

DRY en CHILLED wordt geleverd aan het DC van Hoogvliet in Bleiswijk. Leveringen van DRY en CHILLED dienen naast aan de Algemene Voorwaarden te voldoen aan aanvullende levervoorwaarden voor leveren aan geautomatiseerde DC's zoals vermeld in de GS1 richtlijn voor leveren aan gemechaniseerde distributiecentra <https://www.gs1.nl/kennisbank/efficiente-supply-chain/aanleveren-geautomatiseerd-dc/> .

#### LEVEREN VLEES (MEAT), AARDAPPELEN, GROENTEN EN FRUIT (FV) EN DIEPVRIES (FROZEN)

MEAT, FV en FROZEN wordt geleverd aan het DC in Bleiswijk. Voor levering aan de DD-afdelingen MEAT, FV en FROZEN gelden niet de aanvullende eisen voor levering aan geautomatiseerde DC's. Dit zijn geen geautomatiseerde gebieden.

#### LEVEREN CROSS DOCK ORDERS (CRD)

CRD wordt geleverd aan het DC in Bleiswijk. Voor CRD levering aan het DC van Hoogvliet gelden specifieke eisen dan aan palletlevering. CRD orders worden door de leverancier per winkelorder verzameld en op Hoogvliet rolcontainers of in thermo's /isotainers aan Hoogvliet geleverd. Hierbij wordt de instructie voor het gebruik nageleefd.

#### LEVEREN NON FOOD VOORDEELPAKKERS

Non food voordeelpakkers wordt geleverd aan het DC van Hoogvliet in Alphen aan den Rijn. Voor deze leveringen gelden specifieke eisen dan aan de leveringen aan het DC in Bleiswijk.

#### RECHTSTREEKSE LEVERING AAN WINKELS (RZ)

Voor rechtstreekse levering aan de winkels van Hoogvliet gelden specifieke eisen dan aan de leveringen aan de DC's van Hoogvliet.

#### LEVEREN ROLLENDE DISPLAYS (RAD's) OF ROLL-INN CONTAINERS (RIC's)

RAD's en/of RIC's worden geleverd aan het DC in Bleiswijk. Voor leveren van RAD's en RIC's gelden specifieke eisen aan de levering omdat niet op pallets of rolcontainers maar op dollies wordt geleverd.

## B. BESTEL- EN AFLEVERMOMENTEN

### DISTRIBUTIECENTRUM BLEISWIJK (DCB)

Hoogvliet gaat ervan uit dat de leverancier op elke gewenste dag, van maandag tot en met zaterdag, kan leveren. Zondagleveringen, feestdagen en nachtleveringen dienen derhalve, zonder extra kosten en met behoud van THT-garantie, mogelijk te zijn.

### DISTRIBUTIECENTRUM ALPHEN AAN DEN RIJN (DCA)

De ontvangstdagen voor DCA zijn dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Het DC is geopend van 6:00 tot 13:00 uur.

### WINKEL

De ontvangttijden voor de winkels van Hoogvliet zijn de openingstijden van betreffende winkel, binnen de laad- en losvensters die gelden in betreffende gemeente of in het gebied

## C. LEVERTIJDIGHEID EN LEVERVOLLEDIGHEID

### DCA/DCB/CRD

Iedere order moet op tijd, volledig ('*on time*' en '*in full*') en conform de afspraak in de juiste specificaties worden uitgeleverd. Backordering (naleveren van goederen) is zonder overleg met Hoogvliet niet toegestaan.

### PERFORMANCE

De logistieke *performance* van de leverancier wordt op basis van 4 (vier) KPI's gemeten:

1. Levertijdigheid (percentage op tijd geleverd, conform afgesproken levertijdstip);
2. Levervolledigheid (percentage 100% geleverd, conform besteld aantal);
3. Afwijkingen geconstateerd aan de fysieke levering;
4. Afwijkingen aan het DESADV bericht

#### *Ad 1. Levertijdigheid*

### DCA/DCB/CRD

Hoogvliet vermeldt voor elke (EDI-)order de leverdatum, voorzien van een concreet levertijdstip. Deze levertijden zijn bindend. Levering vóór het afgesproken levertijdstip kunnen alleen plaatsvinden na toestemming van Hoogvliet.

Bij te late levering houdt Hoogvliet zich het recht voor om daaruit voortvloeiende directe en/of indirecte kosten (bijvoorbeeld koeriers) aan de betrokken leverancier in rekening te brengen.

Indien de leverancier zich te vroeg meldt, kan Hoogvliet de levering weigeren. Wordt een vroege levering niet geweigerd, dan zal Hoogvliet de leverancier informeren over de te verwachten wachttijd voor de leverancier.

Indien de leverancier voorziet dat een levering te laat zal aankomen, zal de leverancier dit direct per e-mail of telefonisch aan Hoogvliet meedelen met vermelding van de reden en stemt vervolgens in overleg met Hoogvliet een nieuwe aanlevertijd af. Bij zowel nationale als internationale transporten is de leverancier bij vertraging verplicht Hoogvliet volgens de onderling afgesproken frequentie te blijven informeren over het te verwachten tijdstip van aankomst. Indien Hoogvliet de aldus aangekondigde, of anderszins voorzienbare, overschrijding van de levertijd onaanvaardbaar acht, kan zij de overeenkomst van de desbetreffende levering ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.

Hoogvliet houdt leveranciers, met betrekking tot aanlevertijden, aan de hiervoor in GS1 verband opgestelde richtlijn. Dit betekent dat maximaal 30 minuten voor- of na het afgesproken levertijdstip geleverd dient te worden. Hoogvliet zal leveranciers hierover, overeenkomstig de geleverde prestatie, benaderen.

## RZ

De leverancier levert op de afgesproken leverdag. Bij afwijking informeert de leverancier de afdeling Supply Chain Management van Hoogvliet.

### *Ad 2. Levervolledigheid*

Afgesproken hoeveelheden zijn bindend voor de leverancier. Levering van kleinere of grotere hoeveelheden kan alleen plaatsvinden na toestemming van Hoogvliet.

De door Hoogvliet geleden schade c.q. gemaakte kosten als gevolg van het niet, niet tijdig, onvolledig of anderszins niet-conform leveren van producten, dient te worden vergoed door de leverancier. Onder niet-conform leveren wordt onder meer verstaan: fysieke afwijkingen, schade, geen THT en/of GTIN op de omverpakking. Van overmacht van de leverancier is geen sprake bij gebrek aan personeel, stakingen, ziekte onder personeel, te late leveringen door toeleveranciers, onverwachte prijsverhogingen, afgekeurde grondstoffen/ingrediënten benodigd in het productieproces of contractbreuk door derden geconstateerd door de leverancier.

Het structureel of wezenlijk niet voldoen aan de in dit artikel genoemde performance-criteria kan door Hoogvliet worden aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, met alle daaruit voortvloeiende rechten voor Hoogvliet onder de Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, de Raamovereenkomst.

## D. COLLI

### *Colloverpakking*

#### DCA/DCB

Alle producten dienen zodanig verpakt te zijn, dat deze bij normaal vervoer de plaats van levering in goede staat bereiken en het lossen van de goederen veilig kan geschieden. In het bijzonder geldt dat:

- De leverancier zich conformeert aan de uitgangspunten van de collomoduul standaard.
- De verpakking kan eenvoudig en zonder hulpmiddelen worden geopend (bijvoorbeeld geen dozen met nieten, geen krachtljm).
- In het geval van gebruik van karton is de verpakking van zodanige kwaliteit dat de verpakking niet inzakt en stapelbaar is met gelijke en andere verpakkingen.
- Indien gebruik wordt gemaakt van trays als omverpakking, dient de leverancier de tray te krimpen met folie.

#### *Tekst op colloverpakking*

- Aan de buitenkant van de collo dient duidelijk herkenbaar te zijn wat de inhoud is (inhoud, merk en productnaam).
- In het geval er sprake is van een THT/TGT dient deze duidelijk op de buitenkant van de collo zichtbaar te zijn.
- De GTIN (handelseenheid) van de collo dient eveneens duidelijk zichtbaar te zijn.
- De GTIN van de consumenteneenheid mag niet zichtbaar zijn buiten de collo.
- In geval sprake is van gevaarlijke stoffen dienen op de buitenzijde van de collo deugdelijke gevarenetiketten aanwezig te zijn, inclusief duidelijk leesbare UN-nummering en gevarenklasse.
- Het productblad gevaarlijke stoffen dient door de leverancier overhandigd te zijn. In geval van wijzigingen in dit productblad dient dit telkens vroegtijdig door de leverancier gemeld te worden.
- In geval er sprake is van specifieke vereisten tijdens opslag (zoals temperatuurconditionering, zonlicht, etc.) en handling (recht op plaatsen, breukgevoeligheid, etc.) dient dit duidelijk op de collo herkenbaar te zijn.
- Lot- en serienummer dienen altijd op de doos zichtbaar te zijn.

#### DRY EN CHILLED

- Bij wijziging van de verpakking dient Hoogvliet te worden minimaal te worden geïnformeerd of afsteming worden gezocht.
- Cupholders in trays dienen zodanig ontworpen te zijn dat cups stabiel in de tray blijven staan bij verplaatsing.
- Voor eisen die Hoogvliet stelt aan de verpakking verwijzen we naar de GS1 richtlijn voor leveren aan gemechaniseerde DC's.

## E. LADINGDRAGERS

### DCA/DCB

Standaardisatie in de maatvoering van ladingdragers is van belang voor een efficiënt transport van de leverancier naar het distributiecentrum van Hoogvliet. Hoogvliet verwacht daarom van haar leveranciers dat zij alle producten op pallets leveren en dat zij zich daarbij aan de onderstaande vereisten voor palletstapelning -en belading houden. Afwijkingen ten opzichte van de bovengenoemde eisen worden alleen geaccepteerd na de schriftelijke goedkeuring van Hoogvliet.

### CRD

#### *Rollende ladingdragers*

- Hoogvliet hanteert de volgende rollende ladingdragers: roll-in containers, CC-dolly's, Hoogvliet rolcontainers en Hoogvliet thermocontainers.
- Hoogvliet kan de leverancier verplichten tot het leveren op rollende ladingsdragers voor specifiek te benoemen artikelen.

### DCA/DCB

#### *Pallets*

- Hoogvliet hanteert twee palletmaten: 100x120 cm en 80x120 cm.
- De pallets dienen veilig, schadevrij, droog, schoon, ongediertevrij en kwalitatief goed te zijn.
- Hoogvliet gaat er vanuit dat de leverancier zich aanmeldt bij de poolorganisatie. Afhalen van dragers gebeurt alleen in opdracht van de poolorganisatie.
- Goederen dienen op poolpallets aangeleverd te worden. Uitsluitend de volgende poolpallets worden door Hoogvliet geaccepteerd:

Poolorganisatie	Afmeting 100x120 cm	Afmeting 80x120 cm
LPR	√	√
CHEP	√	√
DPB	√	
IPP LOGIPAL	√	√
H1 (vers)		√

- Diepvriesartikelen mogen ook op EPAL pallets worden geleverd.
- In geval van sandwichpallets gelden voor betreffende pallets dezelfde voorwaarden als hierboven vermeld.

### *Hoogte en gewicht ladingdragers*

- De maximale stapelhoogte is 210 cm, inclusief de ladingdrager (uitgezonderd MEAT).
- Een beladen ladingdrager met afmeting 100x120 cm weegt maximaal 1.200 kilogram, inclusief de ladingdrager. Bij een ladingdrager met afmeting 80x120 cm geldt een maximum gewicht van 1.000 kilogram, inclusief de ladingdrager.

#### MEAT

- De maximale stapelhoogte is 180 cm, inclusief de ladingdrager.

#### RZ

- Pallets gaan bij levering direct retour leverancier. Er blijven geen pallets achter bij de winkel.

#### DCA/DCB

### *Belading en stapeling ladingdragers*

- Ladingdragers worden gestapeld binnen hun grondoppervlak. Geen randen buiten de ladingdrager.
- De hoogte van elke laag dient voor de gehele pallet gelijk te zijn.
- Ladingdragers worden in een vast patroon en in verband gestapeld. De homogeniteit van de belading dient van dien aard te zijn dat na verwijdering van extra (transport)emballage de producten stabiel op de ladingdrager blijven staan.
- Elke laag bevat eenzelfde aantal colli,
- Ladingdragers bevatten maximaal 2 (twee) THT's per SKU per ladingdrager.
- Ladingdragers bevatten maximaal 1 (één) product per ladingdrager.
- Indien de bestelde hoeveelheid zo gering is dat vanuit efficiëntie meerdere producten doorgestapeld zouden kunnen worden, is dat slechts mogelijk indien er voor ieder product een sandwichpallet wordt gebruikt.
- 2/3 van de vorkopening van de pallet dient vrij te zijn van sealfolie.
- Colli mogen niet aan elkaar bevestigd zijn door labels.
- Alle pallets worden geleverd met sealfolie
- Stapeling dient stabiel te zijn zodat de lading bij verplaatsing via een transportband niet verschuift of van de pallet valt.

#### DRY en CHILLED

Voor eisen die Hoogvliet stelt aan belading en stapeling van pallets verwijzen we naar de GS1 richtlijn voor leveren aan gemechaniseerde DC's <https://www.gs1.nl/kennisbank/efficiente-supply-chain/aanleveren-geautomatiseerd-dc/> .

## CRD

- De leverancier maakt uitsluitend gebruik van Hoogvliet rolcontainers.
- De dwarsbalk van de rolcontainer dient volledig te worden opengeklapt. Dit is van belang voor de stabiliteit van de rolcontainer en voorwaardelijk voor geautomatiseerde verwerking van de rolcontainer.
- De bodemplaat dient te worden opengeklapt en vastgeklikt.
- Stapelen dient te worden gedaan binnen de rolcontainer, er mag niets uitsteken.
- Er dient niet hoger dan 10 cm boven de rekken te worden gestapeld.
- De spanband nooit verplaatsen. Deze zit uitsluitend aan de stuurwielzijde op een vaste hoogte.
- De leverancier mag geen spanband toevoegen aan de rolcontainer.
- De spanband mag niet te strak worden aangetrokken
- Containers dienen geseald te worden geleverd
- Hoogvliet kan eisen stellen aan de laadvolgorde van CRD-orders

## RAD's

- De RAD mag niet topzwaar zijn, het gewicht van de lading moet evenredig verdeeld zijn over de RAD.
- De maximale hoogte van een RAD is 1925 mm inclusief de rolcontainer.
- Er dient uitsluitend te worden geleverd op CC dolly's .
- Het maximale gewicht van een RAD is 200 kg .
- RAD's die kapot worden aangeleverd aan het DC gaan direct retour leverancier

## F. HOUDBAARHEID EN TEMPERATUUR

### DCA/DCB

De door Hoogvliet afgesproken houdbaarheidstermijn geldt bij iedere levering. Elke levering dient te geschieden volgens het FEFO-systeem. Ieder product hoort dus altijd minimaal dezelfde of een langere THT te dragen dan de producten uit iedere voorafgaande levering.

1 (één) levering bevat maximaal 2 (twee) THT's per product. Een ladingdrager bevat maximaal 2 (twee) THT's per ladingdrager. Hoogvliet accepteert alleen producten die voldoen aan de THT-norm, zoals die is afgesproken tussen Hoogvliet en de leverancier.

De leverancier draagt er zorg voor dat de producten altijd en door de gehele keten worden opgeslagen en vervoerd onder condities die ervoor zorgen dat de kwaliteit gewaarborgd blijft en die ten minste voldoen aan alle wettelijke eisen. In geval van temperatuurgevoelige producten, draagt de leverancier er zorg voor dat de producten worden aangeleverd op een temperatuur die niet hoger of lager is dan wettelijk is toegestaan. Indien de temperatuur bij ontvangst buiten de minimum- of maximumtemperatuur valt, kan Hoogvliet de betreffende levering afkeuren en direct retour sturen.

Temperatuurnormen ontvangst:	Norm	Afkeurgrens
Verse kip, wild, vis en verse maaltijden *	0 - 4°C	> + 4°C
Koelvers, rund- en varkensvlees *	0 - 7°C (streef 0 – 4 °C)	> + 7°C
Diepvriesproducten	< - 18°C	> - 15°C

\*) Indien de fabrikant een bewaar temperatuur op de verpakking vermeldt die lager is dan wettelijk voorgeschreven temperatuur dan dient deze lagere temperatuur bij ontvangst te worden aangehouden.

#### CRD/RZ

Controle op de houdbaarheid van CRD en RZ artikelen gebeurt in de winkels van Hoogvliet. Het melden van afwijkingen door de winkels wordt via het Servicecentrum van Hoogvliet bij de leverancier gedaan.

#### G. LEVERING

##### DCA/DCB

Levering geschiedt uitsluitend met een gesloten vrachtauto met achterlossing. Hoogvliet kan gebruik van een kettingauto verlangen. De leverancier dient zich aan de op de afleverplaats geldende voorschriften te houden. De chauffeur dient altijd zelf te lossen en goederen op de aangegeven plaats neer te zetten.

In geval van sandwichpallets worden deze van elkaar afgehaald door een medewerker van Hoogvliet. De chauffeur wacht tot de laatste pallet door Hoogvliet is geaccepteerd.

##### RZ

De filialen van Hoogvliet zijn niet uitgerust met een pompwagen. In geval van palletlevering dient de leverancier hier zelf voor te zorgen.

#### H. SSCC-LABEL

##### ALGEMEEN, UITGEZONDERD RZ

##### *Aantal en plaats*

Iedere pallet dient voorzien te zijn van 2 (twee) SSCC-labels met SSCC-code. In geval van sandwichpallets dient iedere individuele sandwichpallet separaat gelabeld te zijn (met een unieke SSCC). De labels dienen op de in GS1-richtlijn aangegeven plaatsen geplakt te worden. Zie hiervoor de handleiding op [www.gs1.nl](http://www.gs1.nl). De extra handlingskosten voor leveringen zonder scanbaar SSCC-label kunnen door Hoogvliet in rekening worden gebracht bij de leverancier.

Bij aanlevering op de eindbestemming mag de verzendenheid alleen voorzien zijn van de SSCC -labels van de betreffende levering. Alle overige labels waarop informatie in barcodevorm staat, moeten voor aanlevering verwijderd of afgeplakt zijn.

## Formaat en inhoud

Iedere ladingdrager dient voorzien te zijn van een SSCC-label in A-5 of A-6 formaat. De opmaak en inhoud van het label dient te voldoen aan het GS1-format. Ieder label vermeldt:

- SSCC-barcode
- SSCC-nummer;
- GTIN besteleenheid;
- hoeveelheid producten;
- THT per ladingdrager;
- het ordernummer van de afnemer;
- omschrijving van de producten;
- netto- en brutogewicht van de goederen;
- inhoud per collo;
- aantal colli;
- aantal ladingdragers;

Het SSCC label dient zodanig bevestigd te worden dat deze onder normale omstandigheden niet loslaat van de verzendeenheden en zodanig vlak is dat het scannen niet wordt belemmerd.

## CRD

- Iedere rol- of isotainer dient voorzien te zijn van 1 (één) SSCC-label met SSCC-code.
- Het SSCC label dient op de containerseal aan de korte zijde van de rolcontainer aan de kant met de vaste wielen te worden bevestigd
- Het filiaalnummer dient GROOT op het label te worden vermeld

Bij levering van meerdere rolcontainers per filiaal dient dit op het label te zijn vermeld (1 van 3, 2 van 3,...)

## RAD's

- Iedere RAD dient voorzien te zijn van 1 (één) SSCC-label met SSCC-code.

## RIC's

- Iedere RIC dient voorzien te zijn van 1 (één) SSCC-label met SSCC-code.
- Deze dient bovenop de RIC te zijn aangebracht.

## I. EMBALLAGE

De leverancier is verplicht alle extra gebruikte emballage (waaronder begrepen pakkisten, kratten, laadborden, etc.), met uitzondering van zaken die deel uitmaken van het zogenaamd poolsysteem, voor eigen rekening en risico direct na lossen retour te nemen. Doet de leverancier dit niet, dan wordt verwijdering door Hoogvliet op kosten van de leverancier uitgevoerd.

## J. ONTVANGST EN CONTROLE

Hoogvliet zal de door de leverancier geleverde producten mogen controleren en de leverancier zal daarbij zijn medewerking verlenen. Bij de controle kan een controleur van Hoogvliet de informatie op de verpakking checken, de GTIN, de hoeveelheid en de THT. Ook zal hij de ladingdragers kunnen controleren (op soort, aantal, stapeling en stevigheid) en de pakbon (aantallen artikelen en ladingdragers). Daarbij dient de hoeveelheidvermelding te corresponderen met de besteleenheden (bijvoorbeeld het aantal kratten) en dus niet met consumenteneenheden (bijvoorbeeld het aantal kilo's of andere inhoudsmaat). Tot slot zal de controleur ook monsters kunnen nemen. Hoogvliet is niet verplicht om leveringen te controleren en kan een levering ook onder voorbehoud accepteren. Geleverde producten die of niet door Hoogvliet zijn besteld, of niet voldoen aan de temperatuurnorm, of sporen bevatten van ongedierte, worden geweigerd.

Indien Hoogvliet een controle op de producten uitvoert, mag de wagen pas vertrekken als de lading akkoord is bevonden door de betreffende controleur.

Het kan voorkomen dat Hoogvliet niet in staat is de goederen in ontvangst te nemen op het overeengekomen tijdstip. In dat geval zal de leverancier de goederen als kenbaar eigendom van Hoogvliet bewaren, beveiligen en verzekeren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen. De leverancier zal op zijn verzekeringspolis(sen) laten opnemen dat eventuele uitkeringen door de verzekeringsmaatschappij direct gedaan zullen worden aan Hoogvliet. Hoogvliet en de leverancier zullen nadere afspraken maken over de termijn voor bewaring, die maximaal 60 (zestig) werkdagen zal zijn.

Als Hoogvliet constateert dat bepaalde artikelen niet aan de opgestelde of goedgekeurde specificaties of monsters voldoen, geldt dat als een tekortkoming ten aanzien van de gehele partij. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om producten met een onjuiste THT, producten die op een onjuiste temperatuur zijn gehouden of vervoerd, producten die onscanbare barcodes hebben en om beschadigde producten. Ook een surpluslevering wordt aangemerkt als een tekortkoming. Hoogvliet kan in dat geval de betreffende goederen of partij (onverwijld) retourneren aan de leverancier. Alle kosten die daarbij gemoeid zijn (zoals vrachtkosten en in- en uitslagkosten) komen voor rekening en risico van de leverancier. Daarnaast kan Hoogvliet vervanging of (volledige) creditering van de afgekeurde goederen verlangen, schadevergoeding van de leverancier vorderen en/of de betreffende Overeenkomst ontbinden, conform het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.

Goedkeuring van een partij goederen ontslaat de leverancier niet van zijn verplichtingen, onder meer ten aanzien van verborgen gebreken. Daarnaast impliceert goedkeuring niet automatisch goedkeuring voor een andere partij.

De leverancier dient klachten met betrekking tot leveringen op werkdagen binnen 4 (vier) uur in behandeling te nemen en binnen 24 (vierentwintig) uur af te wikkelen. Indien het de leverancier niet lukt de klacht binnen die termijn af te wikkelen, dient de klacht geanalyseerd te worden met een bijbehorende oplossing c.q. erkenning.

## K. Calamiteitenplan en riskmanagementprocedure

De leverancier dient over een calamiteitenplan en riskmanagementprocedure te beschikken om de leveringsgarantie te waarborgen. De leverancier kan gevraagd worden om een intern

door de leverancier vastgesteld document te overleggen waarin een dergelijk plan en procedure is opgenomen.

## 6. RECALL

Het kan voorkomen dat bepaalde door leverancier aan Hoogvliet geleverde producten niet voldoen: omdat ze ongeschikt zijn voor gebruik of consumptie (door bijvoorbeeld afwijkingen of mogelijke gezondheidsrisico's) of omdat daarover twijfel bestaat bij Hoogvliet of het winkelend publiek. In dergelijke gevallen kan Hoogvliet besluiten om de betreffende producten terug te roepen uit de winkels en bij afnemers. Indien producten al door de consument zijn gekocht, kan Hoogvliet het publiek oproepen die producten te retourneren. Hoogvliet heeft voor de leverancier een plan opgesteld dat in geval van zo'n recall nageleefd moet worden: de Recallprocedure. Deze procedure wordt in gang gezet in overeenstemming met de leverancier.

Zodra de leverancier of Hoogvliet van mening is of redenen heeft om aan te nemen dat een product onveilig is, kan de Recallprocedure door Hoogvliet kwaliteitsafdeling, Commercie en Supply Chain in werking worden gezet. De leverancier zal in dat geval op eerste verzoek van Hoogvliet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 (vier) uur informatie aanleveren van het betreffende product. De te verstrekken informatie zal op verzoek van Hoogvliet in ieder geval kunnen bestaan uit:

- het betreffende product: naam, GTIN, THT, batch, leveringsdatum per distributiecentrum, aantal colli per levering, ordernummer;
- het productieproces van het betreffende product;
- de bereidingsmethode van het betreffende product;
- de productspecificatie van het betreffende product;
- een risicoanalyse van het betreffende product;
- (ongewenste) effecten van het betreffende product op de gezondheid;
- namen en e-mailadressen van de belangrijkste medewerkers van de leverancier;
- gegevens van de toeleverancier(s) van het betreffende product;
- (eventuele) overige door Hoogvliet gewenste informatie.

Gedurende de recall rapporteert de leverancier dagelijks de meeste actuele informatie aan Hoogvliet. Ook is de leverancier steeds telefonisch bereikbaar voor Hoogvliet voor overleg en het geven van informatie en assistentie bij het uitvoeren van de Recallprocedure. In dat kader informeert de leverancier zo spoedig mogelijk over de telefoonnummers waarop hij (tijdens en buiten kantooruren) voor Hoogvliet bereikbaar is. Hoogvliet bepaalt ̄ aan de hand van de NVWA meldwijzer de communicatie met de NVWA.

De leverancier haalt vervolgens de betreffende producten op de door Hoogvliet aangegeven plaats en tijdstip op en zorgt voor de afvoering en vernietiging ervan.

De leverancier doet geen mededelingen over de recall aan derde partijen voor zover deze mededelingen tevens de positie van Hoogvliet betreffen, tenzij Hoogvliet daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven. Hoogvliet bepaalt, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving en geldende toezichtskaders, de aard en omvang van de communicatie richting toezichthouders, afnemers en consumenten.

Het in gang zetten van de Recallprocedure ontslaat de leverancier op geen enkele manier van zijn eigen verantwoordelijkheden en verplichtingen.

Alle kosten die direct en/of indirect gemoeid zijn met de recall dan wel alle directe (zoals vermogensschade) en/of indirecte (zoals imagoschade) schade die Hoogvliet lijdt ten gevolge van de recall komen voor rekening van de leverancier.

# BIJLAGE 1.0 KWALITEIT

## ALGEMENE EISEN

- \* Producten voldoen minimaal aan Europese en Nederlandse wetgeving waaronder Verordening (EG) 2073/2005, Verordening (EG) 1107/2009 en Verordening (EG) 2023/915.
  - \* Leverancier dient aan te tonen dat geleverde producten voldoen aan uitgangspunten van NVWA informatieblad 64, inclusief beheersing van gevaren van grondstoffen/handelsproducten specifiek genoemd in scope certificaat.
  - \* Indien het een biologisch product betreft is verordening (EG) 2021/1165 van toepassing.
  - \* De producten zijn vrij van AZO-kleurstoffen, nano- en GMO ingrediënten.
  - \* Alle verpakkingsmateriaal is conform de Verordening (EG) 2023/2006 betreffende goede fabricagemethoden voor materialen en voorwerpen bestemd om met levensmiddelen in contact te komen.
  - \* Alle verpakkingsmateriaal voldoet aan richtlijn 94/62/EG, 2004/12/EG, (EG) 1935/2004, (EG) 1907/2006 REACH, 2019/904 (SUP) en (EG) 2019/1021
  - \* Hoogvliet BV zet zich in om producten conform NAPV richtlijnen te (her)ontwikkelen.
- Locatie eisen
- \* Hoogvliet BV eist van elke productielocatie in de keten een geldig auditrapport en certificaat volgens een van de onderstaande standaarden uitgevoerd door een geaccrediteerde third party auditororganisatie.
  - \* International Food Standard (IFS)
  - \* BRC Global Food Standard
  - \* FSCC 22000

Indien er alleen producten verhandeld worden aan Hoogvliet BV dan dient er ook een geldig auditrapport en certificaat volgens een van onderstaande standaarden aanwezig te zijn:

- \* IFS Broker
- \* IFS Logistics
- \* BRC Agents & Brokers
- \* BRC Storage & Distribution, module Wholesale
- \* Voor telers geldt dat zij gecertificeerd zijn volgens de meest recente versie GLOBALGAP.
- \* Voor vers (bewerkt en onbewerkt) vlees zal de gehele keten tot en met de slachterij inzichtelijk en gecertificeerd moeten zijn. Wanneer er vlees van buiten Nederland wordt betrokken zal er additioneel nog een auditrapport van bezoek first tier aan slachterij aangeleverd moeten worden.
- \* Iedere leverancier moet aan Hoogvliet BV transparant zijn over hoe zijn keten, per product, is opgebouwd tot en met de 'last stage of production before packaging'. De leverancier moet per product aangeven op welke locatie het product geproduceerd wordt en dit vastleggen in de productspecificatie. De supplier tree is gekoppeld aan de productspecificatie dient altijd actueel te zijn.
- \* Bij iedere productlevering aan Hoogvliet BV zullen de locaties een geldig certificaat moeten hebben.

Bij het niet actief aanleveren van de geldige certificaten en er escalaties zijn zal Hoogvliet BV hier

additionele stappen zetten.

\* In de scope van het certificaat zal de beheersing van gevaren van grondstoffen/handelsproducten specifiek genoemd worden (conform infoblad 64).

\* Bij afwezigheid van bovengenoemde certificaten zal er direct contact opgenomen moeten worden met de afdeling kwaliteit.

\* Zonder toestemming van de afdeling kwaliteit is het niet toegestaan de productie op een andere

locatie te laten plaatsvinden dan overeengekomen en vastgelegd in de productspecificatie.

## PRODUCTSPECIFICATIES

De productspecificatie legt de actuele specifieke contractafspraken van het product vast. De informatie wordt gebruikt voor verpakkingen, databanken, apps en webshops daarom moet deze informatie altijd up-to-date zijn.

De leverancier is verplicht om de productspecificaties in één keer volledig digitaal in te vullen, waarbij er een volledige voedingswaarde, onbereid en bereid (indien van toepassing) aangeleverd dient te worden. Daarbij dient er een onderbouwing aanwezig te zijn voor mogelijke kruisbesmetting.

## BIJLAGE 2.0 DUURZAAMHEID

We onderscheiden 4 niveaus van duurzaamheidseisen:

1. Wetgeving: Hoogvliet BV eist van leveranciers dat zij voldoen aan duurzaamheidswetgeving (zoals o.a. CSRD, EUDR, CS3D en PPWR) en de noodzakelijke data kunnen aanleveren, zodat leveranciers en Hoogvliet BV voldoen.
2. Hoogvliet BV hanteert marktconformiteit (minimaal op hetzelfde niveau als 2 partijen van AH, Lidl, Jumbo, Aldi zich daar bevinden).
3. Bovenwettelijke eisen: Hoogvliet BV verwacht van leveranciers dat zij voldoen, we controleren dit en handhaven waar nodig.
4. Ambitie: Hoogvliet BV stuurt actief op doelstellingen en monitort dit. Daarnaast verwacht Hoogvliet BV van leveranciers een proactieve houding, dit houdt o.a. in dat:
  - \* Eisen die wij aan leveranciers stellen en die gerelateerd zijn aan toeleverancier, ook in contracten met toeleveranciers zijn vastgelegd en worden nageleefd.
  - \* Leveranciers zijn zelf verantwoordelijk om de gevraagde certificatie up-to-date te houden en tijdig voor de her-certificatie te zorgen. De leverancier moet bij iedere productlevering aan Hoogvliet BV een geldig certificaat hebben.In duurzaamheidseisen hanteert Hoogvliet BV eens verduurzaamd, blijft verduurzaamd (het Superunie Klikfonds).

### BOVENWETTELIJKE EISEN PRODUCT SPECIFIEK (NIVEAU 3)

- \* Varken, kip, gevogelte: Beter leven keurmerk (BLK) voor producten die >5% varken, kip en/of gevogelte bevatten.
- \* Varken: IFS PIA voor producten die >5% varken bevatten.
- \* Rund, kalf: Beter leven keurmerk (BLK) voor producten die >5% verwerkt rund- en/of kalfsvlees bevatten.
- \* Vis: MSC, ASC, Global G.A.P. aquaculture (GGN), biologisch of als 'groen' beoordeeld op de Viswijzer voor producten >5% vis bevatten.
- \* Eieren: Beter leven keurmerk (BLK) voor aan de consument te verkopen consumptie eieren.
- \* Alle zuivelproducten moeten gemaakt zijn van weidemelk, volgens certificering Weidegang.
- \* Palmolie: minimaal RSPO mass balance met voorkeur voor segregated voor producten die >5% palmolie bevatten.
- \* Soja: RTRS, EuropeSoja/Donau of Proterra certificering voor producten die >5% soja bevatten.
- \* Hazelnoten, koffie, thee of cacao: Fairtrade of Rainforest Alliance voor producten die >5% hazelnoten, koffie, thee of cacao bevatten.
- \* Koffie en thee: Climate Activator certificering voor het koffie en thee assortiment.
- \* Rijst: Sustainable Rice Platform (SRP) of Fairtrade voor basmatirijst. Voor alle biologische rijst is naast biologisch ook Fairtrade vereist.

\* Bananen: Fairtrade of Rainforest Alliance voor alle bananen.

### BOVENWETTELIJKE EISEN OP KETEN (NIVEAU 3):

#### Transparantie in de keten

Voor private label producten verplicht Hoogvliet BV inzicht in de keten tot tenminste 'last stage of production before packaging'. Dit wordt vastgelegd in de portal van Impact Buying. Voor AGF-producten verplicht Hoogvliet BV inzicht in de keten tot tenminste teler en/of telergroep en pakstation. Leveranciers van productgroepen die uit onze due diligence studie naar voren zijn gekomen als prioriteit moeten de maximaal mogelijke transparantie geven van hun keten tot aan de boer(en). De focusproducten zijn bananen, tomatenconserven, thee, cacao, vruchtsappen, cashewnoten, rijst, druiven, kruiden en vis. Dit inzicht in de keten dient altijd up-to-date te zijn voor alle producten. Zonder toestemming van Hoogvliet BV is het niet toegestaan de productie op een andere locatie te laten plaatsvinden dan overeengekomen en vastgelegd in de productspecificatie.

### ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN EN MENSENRECHTEN

Voor private label producten (exclusief AGF) geldt dat als de last stage of production before packaging in een hoog risicoland ligt volgens Amfori/BSCI, Superunie sociale compliance evidence verplicht. De geaccepteerde standaarden zijn: BRCGS social, BSCI, ETI/SMETA, Fairtrade, Global Aquaculture Alliance (GAA), ICS, Rainforest Alliance, SA 8000, SIZA, Sustainably Grown, WIETA. Daarnaast worden alle Social Compliance standaarden goedgekeurd door SSCI ook geaccepteerd door Hoogvliet BV. Voor tomatenconserven geldt dat als de locatie van de teler, telergroep of pakstation in een middel risicoland ligt, Hoogvliet BV sociale compliance evidence verplicht. De geaccepteerde standaard is

#### Globalgap grasp 2.0.

Voor AGF producten geldt dat als de locatie van de teler, telergroep of pakstation in een midden of hoog risicoland ligt volgens SIFAV, Superunie sociale compliance evidence verplicht. De geaccepteerde standaarden zijn volgens SIFAV basket of social standards. De geaccepteerde standaarden voor hoog risicolanden zijn: Fairtrade, ETI/SMETA, IMO Fair for life and For life, SA8000, BSCI, SCS-sustainably grown, SAN/Rainforest Alliance, SIZA. De geaccepteerde standaarden voor medium risicolanden of smallholders zijn de geaccepteerde standaarden voor hoog risicolanden en FSA, Global Gap-GRASP, Global Gap-FSA add on. De leverancier is verplicht social compliance evidence aan te leveren middels een bestaand social compliance audit rapport en enkel als deze niet is geleverd, kan een certificaat geaccepteerd worden. De auditrapporten worden geanalyseerd op de non conformiteiten. Indien deze verband houden met onze dealbreakers child labor and young workers (kinderarbeid) en forced, bonded, indentured and prison labor (gedwongen arbeid) wordt direct contact opgenomen met de leverancier om gezamenlijk te bepalen welke stappen genomen kunnen worden. Wanneer verbetering uitblijft, heeft dat gevolgen voor het voorzetten van de samenwerking.

#### Waterrisico's voor agf

Voor AGF producten geldt dat indien de locatie van de teler of telergroep in een hoog waterrisicogebied ligt volgens SIFAV, Superunie watercertificering verplicht per einde 2026.

De geaccepteerde standaarden zijn volgens SIFAV water basket of standards. De geaccepteerde standaarden zijn: Alliance for Water Stewardship (AWS) standard V 2.0, Biosuisse, CAEE + global GAP combined audit, Fairtrade standard (small-scale producer Organizations), GlobalGAP + SAI Farm Sustainability Assessment (FSA) add-on, GlobalGAP + SIZA Environmental Standard Addon, GlobalGAP + SPRING Add-on, Leaf Marque, Naturland, On the Way to Planet Proof + GlobalGAP combined audit, Rainforest Alliance Agriculture Standard 2020, SAI Farm Sustainability Assessment (FSA) V 3.0, SIZA Environmental Standard, Sustainably Grown V 3.0.

## AMBITIES: UIT SECTORAFSPRAKEN, CONVENANTEN

### Soja

Hoogvliet BV wil uiterlijk in 2025 naar conversie en ontbossingsvrije soja in haar dierlijke ketens (rood vlees, kip, eieren en zuivel (inclusief kaas)) in lijn met de CBL-ambitie. Soja in veevoer uit Latijns-Amerika dient RTRS Mass Balance chain of custody of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn.

### Zuivel

Hoogvliet BV wil 75% van alle zuivelproducten (incl. binnenlandse kaas, maar excl. Overige kaasproducten) PlanetProof gecertificeerd hebben in 2025. Superunie wil alle zuivelproducten (excl. Buitenlandse kaas) PlanetProof, Beter Leven of Biologisch gecertificeerd hebben in 2030.

### AGF

Hoogvliet BV wil voor alle AGF uit Europa 100% PlanetProof of biologische certificering in 2025.

### Cacao

Superunie heeft het Dutch Initiative on Sustainable Cocoa (DISCO) convenant ondertekend, en ook Hoogvliet wil daarmee voldoen aan de volgende doelstellingen: \* Tegengaan van ontbossing en bijdragen aan restauratie van land en bos per 2025. \* Beëindigen van kinderarbeid in de keten per 2025. \* Leefbaar inkomen voor families betrokken bij de cocoaproductie per 2030.

### Sappen

Hoogvliet BV stuurt in lijn met het Sustainable Juice Covenant op 100% duurzame sappen in 2030. Duurzame sappen betekent: \* Boeren moeten gecertificeerd zijn volgens minimaal SAI/FSA brons of gelijkwaardig volgens de benchmark van FSA; \* De verwerkende vruchtsappenindustrie moet gecertificeerd zijn volgens ETI/SMETA, SA-8000 of gelijkwaardige standaard.

### Verpakkingen

Hoogvliet BV stuurt op de volgende verpakkingsdoelstellingen in 2025:

- \* 20% minder verpakkingsmateriaal;
- \* 100% recyclebare verpakkingen;
- \* 35% recyclet content in plastic verpakkingen;

- \* 50% recycle content in plastic flessen en trays;
- \* 100% FSC/PEFC gecertificeerd of gerecycled papier en karton.

#### Bananen

Hoogvliet BV wil uiterlijk in 2025 naar 75% aantoonbaar leefbaar loon voor bananen.

#### Thee

Hoogvliet BV wil uiterlijk in 2025 naar aantoonbaar leefbaar loon voor thee.

#### Cashew

Hoogvliet BV wil uiterlijk in 2030 naar 100% duurzaam gecertificeerde cashewnoten.

### KLIMAAT

Hoogvliet BV heeft de doelstelling om in 2030 indirecte CO2-emissies in onze keten met 30% te reduceren ten opzichte van 2022.

We willen deze reductie behalen met onder andere maatregelen in de volgende productketens:

- \* zuivelketens met een reductie van ca. 8%;
- \* varkensvleesketens met reductie van ca. 7%;
- \* graanproductketens met reductie van ca. 4%;
- \* eiwittransitie met een reductie van ca. 10%;
- \* A-merken met een reductie van ca. 5%.

We verwachten van onze leveranciers dat ze maatregelen in hun ketens doorvoeren om deze reducties te realiseren op basis van een transitieplan in samenwerking met Hoogvliet BV.